



Hokeja skola "Baltijas vilki"
Profesionālās ievirzes izglītības iestāde
Reģistrācijas numurs: 3371803354
Adrese: Brīvības iela 95, dz.1, Rīga, LV-1001

IEKŠĒJIE NOTEIKUMI

Rīgā

2026.gada 24.septembrī

Nr. III-1/9-2026-8

KĀRTĪBA PAR IZGLĪTOJAMO, PEDAGOGU UN SKOLAS VADĪBAS RĪCĪBU KONFLIKTSITUĀCIJĀS UN GADĪJUMOS, JA TIEK KONSTATĒTA FIZISKA VAI EMOCIONĀLA VARDARBĪBA

Izdoti saskaņā ar
Bērnu tiesību aizsardzības likuma 73. pantu,
Izglītības likuma 30. panta 3.6 daļu,
Ministru kabineta 2023. gada 22. augusta noteikumu Nr. 474
"Kārtība, kādā nodrošināma izglītojamo profilaktiskā veselības
aprūpe, pirmā palīdzība un drošība izglītības iestādēs
un to organizētajos pasākumos" 15. punktu.

I. Vispārīgie jautājumi

1. Kārtības par izglītojamo, pedagogu un skolas vadības rīcību konfliktsituācijās un gadījumos, ja tiek konstatēta fiziska vai emocionāla vardarbība (turpmāk – Kārtība) mērķis ir noteikt vienotus un tiesiski pamatotus principus un algoritmus vardarbības prevencijai un rīcībai krīzes situācijās. Kārtība paredz fiziski un emocionāli drošas vides nodrošināšanu visā treniņu un sacensību procesā, tostarp ģērbtuvēs, ledus hallē, izbraukuma sacensībās, treniņnometnēs un audzēkņu elektroniskajā saziņā (e-vidē).
2. Kārtība nosaka rīcības shēmas saskaņā ar Bērnu aizsardzības centra (turpmāk – BAC) 2024. gadā izstrādātajām vadlīnijām un algoritmiem vardarbības novēršanai un mazināšanai hokeja skolā "Baltijas vilki" (turpmāk – skola).
3. Kārtības izpratnē tiek lietoti šādi termini, atbilstoši nacionālo tiesību aktu skaidrojumiem:
 - 3.1. **Fiziska vardarbība**
Apzināts un bērna veselībai vai dzīvībai bīstams spēka pielietojums saskarsmē ar bērnu, tajā skaitā sišana, grūšana, spersana, fiziska ierobežošana, priekšmetu mešana, žņaugšana, kā arī apzināta bērna pakļaušana fizisko spēju un veselības stāvoklim neatbilstoši un traumējoši sportiskajai slodzei;
 - 3.2. **Emocionāla vardarbība**
Bērna pašcieņas aizskaršana, psiholoģiska ietekmēšana, iebiedēšana, draudēšana, publiska pazemošana, apsaukšana un kliegšana, kas grauj izglītojamā psihoemocionālo stāvokli;
 - 3.3. **Seksuāla vardarbība (izmantošana)**

Bērna iesaistīšana seksuālās darbībās, ko bērns nesaprot vai kam nevar dot apzinātu piekrišanu, tostarp seksuāla rakstura komentāri, nepiedienīga pieskaršanās, kā arī tiešsaistes grūmings;

3.4. **Pamešana novārtā**

Ilgstoša vai sistemātiska nolaidība pret bērnu, viņa fizisko, emocionālo vai sociālo vajadzību apzināta ignorēšana, kā arī drošības un veselības aprūpes nenodrošināšana;

3.5. **Bulings (nīrgāšanās)**

Viena vai vairāku vienaudžu atkārtota, apzināta un agresīva uzvedība ilgākā laika periodā, kuras mērķis ir radīt ciešanas. Bulings balstās uz varas vai spēku samēra asimetriju starp pāridarītāju un cietušo;

3.6. **Kiberbulings**

Bulings, kas tiek īstenots elektroniskajā un digitālajā vidē (WhatsApp, sociālie tīkli u.c.), izplatot baumas, publicējot pazemojošus attēlus vai video materiālus, vai apzināti izslēdzot personu no kopējās komandas virtuālās saziņas grupas;

3.7. **Krīzes komanda**

Skolas direktora apstiprināta speciālistu grupa, kas vada situācijas analīzi un atrisināšanu paaugstināta riska un krīzes gadījumos.

II. Vardarbības prevencijas sistēma

4. Skola organizē mērķtiecīgu vardarbības prevencijas darbu trīs atšķirīgos līmeņos, īpašu uzmanību pievēršot sporta specifikai un paaugstināta riska zonām, piemēram, tualetēm, dušām un ģērbtuvēm.
5. Primārā prevencija (attiecas uz visiem izglītojamiem un skolas personālu pirms incidentu konstatēšanas):
 - 5.1. komandas saliedētības, iecietības un savstarpējās cieņas veicināšana gan ledus, gan sausajos treniņos;
 - 5.2. stingra un sistemātiska ģērbtuvju un citu paaugstināta privātuma telpu uzraudzības kārtība pirms un pēc treniņiem, liedzot iespēju izglītojamiem ilgstoši uzturēties šajās telpās bez pieaugušo (trenera vai dežuranta) fiziskas klātbūtnes vai tiešas kontroles, jo šajās telpās videonovērošana nav pieļaujama atbilstoši DVI prasībām;
 - 5.3. pedagogu (treneru) regulāras apmācības par nevardarbīgu komunikāciju un pedagoģisko metožu pielietošanu, kas izslēdz bērnu publisku pazemošanu, noniecināšanu vai neadekvātus fiziskus sodus sportisko kļūdu labošanai.
6. **Sekundārā prevencija** (attiecas uz paaugstināta riska situācijām un agrīniem brīdinājuma signāliem):
 - 6.1. treneru pastiprināta un mērķtiecīga uzmanība izglītojamiem, kuri demonstrē pēkšņas uzvedības izmaiņas, regulāru agresiju spēlēs pret komandas biedriem vai pretiniekiem, norobežošanās no komandas, vai bez attaisnojoša iemesla sāk kavēt treniņus;
 - 6.2. trenera īstenotas individuālas, konfidencialas pārrunas ar izglītojamo un viņa likumiskajiem pārstāvjiem (vecākiem), mēģinot identificēt uzvedības cēloņus (piemēram, grūtības vai krīzes situāciju ģimenē, konfliktus ar vienaudžiem izglītības iestādē) un sniegt savlaicīgu atbalstu, nepieciešamības gadījumā piesaistot sporta psihologu.
7. **Terciārā prevencija** (attiecas uz izglītojamiem un situācijām, kur vardarbība jau ir notikusi):
 - 7.1. korekcijas un aizsardzības pasākumu piemērošana, kas vērsta uz situācijas nomierināšanu un cietušās personas drošības garantēšanu, nodrošinot tūlītēju fizisku un emocionālu nošķiršanu no vardarbības veicēja;
 - 7.2. psiholoģiska atbalsta un reintegrācijas plāna izstrāde atbilstoši BAC ieteikumiem. Treneris un skolas vadība sadarbojas, lai izprastu agresīvās uzvedības cēloņus un sniegtu pedagoģisku

atbalstu, tādējādi mazinot recidīva risku nākotnē.

III. Risku izvērtēšana un rīcības algoritms vardarbības konstatēšanas gadījumā

8. Ikviens skolas pedagogs (treneris), kurš kļūst par vardarbības, ģirgāšanās vai nopietna konflikta liecinieku, nekavējoties pārtrauc apdraudējumu un, balstoties uz incidenta raksturu, klasificē situāciju atbilstoši vienam no trīs apdraudējuma līmeņiem saskaņā ar BAC izstrādāto matricu.
9. **I līmenis (Zems risks):** Treiņa vai spēles regulāra traucēšana, nepakļaušanās trenera norādījumiem, iekšējās kārtības noteikumu pārkāpumi, kas noris bez tiešas agresijas un nerada tūlītēju apdraudējumu sevis vai citu personu fiziskajai un emocionālajai veselībai;

Rīcība:

Pedagogs (treneris) patstāvīgi risina situāciju, izmantojot savā rīcībā esošās pedagoģiskās un audzināšanas metodes. Nepieciešamības gadījumā telefoniski vai elektroniski informē izglītojamā vecākus par incidentu. Skolas vadība tiek informēta un piesaistīta tikai tajos gadījumos, ja nepieņemamā uzvedība kļūst sistemātiska.

10. **II līmenis (Vidējs risks):** Konstatēti bulinga, kiberbulinga vai emocionālas vardarbības (sistemātiska apsaukšana, pazemošana, izstumšana) gadījumi, kā arī tīša mantas bojāšana vai fiziska agresija (grūšana, sišana), kuras rezultātā nav gūti miesas bojājumi. Nav tūlītēja kritiska apdraudējuma dzīvībai, taču situācija prasa iestādes administratīvo un atbalsta resursu iesaisti.

Rīcība:

- 10.1. pedagogs (treneris) nekavējoties pārtrauc apdraudošo rīcību, nošķir konfliktā iesaistītās personas un pārliecinās, ka cietušajam nav nepieciešama primārā medicīniskā palīdzība;
- 10.2. pedagogs (treneris) par incidentu mutiski un pēc tam rakstiski ziņo Izglītības iestādes vadībai;
- 10.3. skolas vadība (direktors vai vietnieks) tajā pašā dienā sazinās ar visu konfliktā iesaistīto izglītojamo vecākiem un lūdz viņus ierasties izglītības iestādē uz klātienes pārrunām;
- 10.4. tiek piesaistīta Krīzes komanda, lai veiktu situācijas objektīvu izpēti, sniegtu emocionālu atbalstu cietušajam (izvairoties no prakses, kas prasa cietušajam rakstīt formālus paskaidrojumus, tādējādi pakļaujot viņu papildu stresam) un noteiktu turpmāko rīcību agresoram.

11. **III līmenis (Augsts risks):** Konstatēts tiešs un reāls apdraudējums izglītojamā vai citu personu dzīvībai vai veselībai. Tas ietver smagus fiziskus savainojumus, kas gūti apzināta konflikta vai uzbrukuma rezultātā, aizdomas par seksuālu vardarbību, ieroču, narkotisko vai citu apreibinošo vielu klātbūtni un lietošanu, kā arī gadījumus, kad izglītojamais patvaļīgi pamet izglītības iestādes vai nometnes teritoriju, kļūstot neaizsniiedzams.
- 11.1. Rīcība: Darbinieks nekavējoties, nesaņemot papildu saskaņojumu, izsauc Neatliekamo medicīnisko palīdzību (tel. 113) un/vai Valsts policiju (tel. 110), atbilstoši apdraudējuma raksturam.
- 11.2. Nekavējoties tiek informēts Izglītības iestādes vadītājs, un tiek veikti pasākumi pārējo izglītojamo drošības garantēšanai.
- 11.3. Vadītājs vai viņa deleģēta persona nekavējoties sazinās ar iesaistīto izglītojamo vecākiem, informējot viņus par kritisko notikumu un izsauktajiem ārējiem dienestiem.
- 11.4. Iestādes vadība par notikušo rakstiski informē iestādes dibinātāju, bāriņtiesu (īpaši gadījumos, ja ir aizdomas par ģimenes locekļu iesaisti vai bērna tiesību ilgstošu un rupju pārkāpumu no vecāku puses) un nekavējoties sazinās ar BAC Vardarbības intervences komandu, lūdzot profesionālu krīzes intervences atbalstu un psiholoģisko palīdzību.

IV. Ziņošanas pienākums par bērnu tiesību apdraudējumu

12. Saskaņā ar Bērnu tiesību aizsardzības likuma 73. panta otro daļu, ikvienam Izglītības iestādes pedagogam (trenerim), administrācijas darbiniekam, tehniskajam darbiniekam vai iestādē

strādājošam brīvprātīgajam ir likumā noteikts, imperatīvs un obligāts pienākums nekavējoties ziņot Valsts vai pašvaldības policijai, bāriņtiesai, sociālajam dienestam vai BAC (tostarp zvanot uz Uzticības tālruni 116111), ja viņam ir pamatotas aizdomas, ka:

- 12.1. bērns ir cietis vai cieš no fiziskas, emocionālas vai seksuālas vardarbības skolā, tās rīkotajos pasākumos vai ārpus tās (ģimenē);
 - 12.2. bērns cieš no pamešanas novārtā vai nepietiekamas aprūpes;
 - 12.3. bērnam ir radies cita veida nopietns veselības, dzīvības vai tikumiskās attīstības apdraudējums.
13. Neziņošana par bērnu tiesību pārkāpumiem ir rupjš Kārtības un ārējo normatīvo aktu pārkāpums, kas kalpo par pamatu pedagoga (trenera) saukšanai pie disciplinārās atbildības vai atbrīvošanai no darba skolā. Smagos gadījumos, īpaši, ja noklusēta informācija par noziedzīgiem nodarījumiem pret bērna dzīvību, veselību vai dzimumneaizskaramību, persona var tikt saukta pie kriminālatbildības. Informācijas noklusēšana, mazināšana vai "slēpšana iestādes reputācijas vārdā" ir kategoriski aizliegta.
 14. Skolas administrācijai ir jānodrošina ziņotāja konfidencialitātes aizsardzība. Ja par apdraudējumu ziņo pats bērns vai viņa vecāks, skola rīkojas maksimāli konfidenciali, vadoties tikai un vienīgi no bērna labākajām interesēm, un nepieļaujot cietušā atkārtotu stigmatizāciju vai izrēķināšanos no vardarbības veicēja puses.

V. Krīzes komanda un rīcība ekstremālās situācijās

15. Skola pēc nepieciešamības tiek izveidota pastāvīga Krīzes komanda, kuras sastāvā ietilpst skolas direktors, direktora vietniece un atbildīgie treneri, kuru audzēkņi iesaistīti konkrētajā krīzes situācijā.
16. Krīzes komanda tiek nekavējoties sasaukta II un III riska līmeņa situācijās, kā arī traģēdiju, smagu traumu saņemšanas sacensību laikā, tuvinieku pēkšņas nāves vai pašnāvību mēģinājumu gadījumos.
17. Krīzes komandas galvenie uzdevumi ir:
 - 17.1. uzņemties vienotu vadību incidenta risināšanā, strukturējot sadarbību ar policiju, sociālo dienestu, ārstniecības personām un citiem valsts un pašvaldību dienestiem;
 - 17.2. nodrošināt adekvātu, ātru un sensitīvu informācijas apriti, komunicējot ar iesaistītajiem bērniem, komandas biedriem un viņu vecākiem;
 - 17.3. nepieciešamības gadījumā piesaistīt BAC krīzes intervences speciālistus operatīvas psiholoģiskās palīdzības sniegšanai izglītojamiem un treneriem, kuri bijuši traumējošā incidenta tieši liecinieki;
 - 17.4. koordinēt ārējo komunikāciju ar plašsaziņas līdzekļiem un sabiedrību, stingri ievērojot personu datu aizsardzības prasības un neizpaužot nepilngadīgo identitāti un incidenta detalizētus apstākļus.

VI. Konfliktsituācijas starp pedagogu (treneri) un izglītojamo vai vecāku

18. Ja skolēns vai vecāks vēršas skolā ar sūdzību vai ziņo par trenera iespējamu emocionālu, fizisku vai seksuālu vardarbību pret bērnu:
 - 18.1. skolas direktors uzsāk iekšējo pārbaudi un nekavējoties nodala iesaistīto treneri no tieša, nekontrolēta kontakta ar attiecīgo bērnu vai komandu, līdz visu apstākļu noskaidrošanai, nepieciešamības gadījumā atstādinot no darba pienākumu veikšanas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā;
 - 18.2. par incidentu un saņemto informāciju nekavējoties tiek ziņots Valsts policijai, BAC un attiecīgi IKVD, atbilstoši šo iestāžu kompetencei;

- 18.3. Skolas direktors nodrošina vispusīgu un neitrālu apstākļu izvērtēšanu. Cietušajam bērnam tiek nodrošināta iespēja vērsties pie psihologa un saņemt nepieciešamo atbalstu un aizsardzību no jebkādas iespējamās ietekmēšanas.
19. Ja konfliktu ar rupju un neadekvātu uzvedību, kas vērtējama kā emocionāla vai fiziska vardarbība (tostarp agresīva kliegšana, draudu izteikšana trenerim, spēles tiesnesim vai citiem bērniem), izraisa izglītojamā likumiskais pārstāvis (vecāks) vai radnieks treniņa, sacensību vai sanāksmes laikā:
- 19.1. trenerim un skolas administrācijai ir tiesības pārtraukt komunikāciju un pieprasīt personai nekavējoties pamest skolas telpas, ledus halles tribīnes vai sacensību norises teritoriju;
- 19.2. nepakļaušanās un konflikta eskalācijas gadījumā skolas direktors, nesaistoties fiziskā konfliktā, nekavējoties izsauc Pašvaldības vai Valsts policiju sabiedriskās kārtības nodrošināšanai.
- 19.3. Skolas direktors rakstiski fiksē notikuma apstākļus un brīdina vecākus. Atkārtotu incidentu gadījumā skola patur tiesības izskatīt jautājumu par izglītojamā atskaitīšanu no skolas, informējot Bāriņtiesu par vecāka rīcību, kas rupji pārkāpj bērna tiesības uz pilnvērtīgu un mierīgu sportisko un sociālo attīstību.

VII. Noslēguma jautājumi

20. Ar šo Kārtību katra mācību/treniņu gada sākumā, īstenojot drošības instruktāžas, grupu treneri detalizēti iepazīstina izglītojamos un viņu vecākus (likumiskos pārstāvjus).
21. Izglītojamie (atbilstoši vecumam vai viņu vecāki) faktu par iepazīšanos ar šo Kārtību un Izglītības iestādes drošības noteikumiem apliecina ar savu parakstu drošības noteikumu instruktāžas žurnālā vai, izmantojot drošus elektroniskos rīkus, skolas izmantotajā komunikācijas platformā.
22. Kārtība stājas spēkā ar tās apstiprināšanas dienu un pilnībā aizstāj visus iepriekš izdotos normatīvos dokumentus saistībā ar vardarbības prevenciju un konfliktu risināšanu Hokeja skolā "Baltijas vilki".
23. Grozījumus kārtībā apstiprina skolas direktors, un ar tiem tiek iepazīstināti skolas darbinieki, skolēni un skolēnu likumiskie pārstāvji.
24. Kārtība stājas spēkā 2026. gada 25. septembrī.

Hokeja skolas "Baltijas vilki" direktors:

J.Zīle